

RÜCKTRITTPOLITIK

Einzahlungs und Auszahlungsbedingungen Der Handel mit einer Anlagegelegenheit, die Gewinn generieren kann, erfordert von den Kunden von bitchain die Einzahlung von Geld auf ihr Online-Konto. Gewinne können vom Online-Konto abgezogen werden.

Ein- und Auszahlungen werden durch diese WD-Police sowie die allgemein gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Einlagen Sie, der Kunde, müssen alle Einzahlungen von einer Quelle durchführen (z. B. ein einzelnes Bankkonto).

Wenn Sie mit dem Handel beginnen möchten, sollten Sie sicherstellen, dass sich dieses Konto in Ihrem Wohnsitzland und in Ihrem Namen befindet. Um zu bestätigen, dass eine SWIFT-Bestätigung authentisch ist, muss sie an bitchain gesendet werden, um die Herkunft des Geldes, das für den Handel verwendet wird, zu bestätigen.

Wenn Sie diese WD-Richtlinie nicht einhalten, können Sie möglicherweise das Geld nicht per Banküberweisung einbehalten. Bitte erlauben Sie bis zu 5 Werktagen, bis die eingezahlten Beträge per Banküberweisung auf Ihrem Handelskonto erscheinen.

Wenn Sie sich nicht innerhalb von sechs (6) Monaten eingeloggt und gehandelt haben ("Ruhender Account"), wird Ihrem ruhenden Konto ein monatlicher Abzug von 10% (die "ruhende Gebühr") berechnet. Abhebungen Gemäß den allgemein akzeptierten AML-Regeln und -Regelungen müssen Auszahlungen nur über das gleiche Bankkonto oder die Kredit- / Debitkarte vorgenommen werden, die Sie für die Einzahlung verwendet haben. Sofern wir nichts anderes vereinbart haben, können Abhebungen vom Konto nur in derselben Währung vorgenommen werden, in der die jeweilige Einzahlung getätigt wurde.

Wenn Sie Geld zu Handelszwecken mit alternativen Zahlungsmethoden einzahlen oder abheben, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass zusätzliche Gebühren und Einschränkungen gelten können. Abhebungen unterliegen Abwicklungs- und Bearbeitungsgebühren. Diese Gebühren werden von dem überwiesenen Betrag abgezogen.

Der Gebührenplan ist auf bitchain verfügbar Ohne vom Vorstehenden abgewichen zu sein, kann bitchain , vorbehaltlich der Geldwäschebestimmungen, Abhebungen in eine andere als die für die Einzahlung verwendete Einrichtung vornehmen. Darüber hinaus kann der Kunde bei Auszahlungen aufgefordert werden, zusätzliche Informationen und Dokumente vorzulegen.

Entnahmen Gebühren Für Auszahlungen wird eine Transaktionsgebühr in folgender Höhe berechnet: 50,00 USD / GBP / EURO für Überweisungen; 25,00 USD / GBP / EURO für Kreditkarten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00 USD / 7,00 EUR / 5,00 GBP; 25,00 USD / GBP / EURO für ePayments. Eine Auszahlung von 10% des Auszahlungsbetrags wird bei jeder Auszahlung von einem Konto, das nicht mehr als 200 Umsatz getätigt hat, und / oder von Konten, die nicht überprüft wurden, erhoben. Der Mindestbetrag für Überweisungen beträgt 250,00 USD / GBP / EURO. Der Mindestbetrag für eine andere Methode beträgt 100,00 USD / GBP / EURO. Beachten Sie, dass diese Gebühren die erhobene Transaktionsgebühr ausschließen; Wenn zum Beispiel ein Minimum von \$ 250 per Banküberweisung abgehoben werden muss, wird eine Transaktionsgebühr von \$ 50 erhoben. Gebühren können sich ändern, hängt von dem Verarbeitungssystem und / oder der Bank von ab. Nicht hinterlegte Gelder Zu den auf dem

Konto des Kunden erscheinenden Mitteln können vereinbarte oder freiwillige Boni und Anreize oder andere Beträge zählen, die nicht direkt vom Kunden eingezahlt oder aus dem Handel mit tatsächlich eingezahlten Geldmitteln erworben wurden ("nicht eingezahlte Gelder"). Bitte beachten Sie, dass, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, nicht hinterlegte Gelder nicht zur Abhebung verfügbar sind.

Aufgrund technischer Beschränkungen können nicht deponierte Fonds dem Konto des Kunden bei bestimmten Gelegenheiten zugeteilt werden (zum Beispiel für den technischen Zweck, die Schließung von Positionen oder ein überschuldetes Konto zu erlauben). Ohne von den oben genannten Ausnahmen abzuweichen, können Boni, die von bitchain an den Kunden ausgegeben werden, nur unter Einhaltung eines Mindesthandelsvolumens in Höhe des 25-fachen des Einzahlungsbetrags zuzüglich des ausgegebenen Bonus ("Mindesthandelsvolumen") abgehoben werden. Eine Auszahlungsanfrage einreichen Um Ihre Auszahlungsanfrage bearbeiten zu können, müssen Sie:

- Öffnen Sie eine Auszahlungsanforderung aus dem Kundenbereich.
- Drucken Sie das Formular [zurücknahme.pdf]. Der Kunde loggt sich über die Website in sein Konto ein, klickt auf Auszahlung, füllt die Informationen aus und füllt das Auszahlungsformular aus.
- Unterschreiben Sie das ausgedruckte Formular.
- Alle Compliance-Unterlagen müssen vom bitchain -Compliance-Beauftragten erhalten und genehmigt worden sein, um mit dem Widerruf fortzufahren.
- Der Name des Empfängers muss mit dem Namen auf dem Handelskonto übereinstimmen. Anträge auf Überweisung von Geldern an Dritte werden nicht bearbeitet. WICHTIG: Der Kontoinhaber ist verpflichtet, das Konto regelmäßig zu überwachen und sicherzustellen, dass vor dem Einreichen dieses Antrags eine verfügbare Marge auf dem Konto vorhanden ist, da diese Rückwirkung Auswirkungen auf bestehende offene Positionen oder Handelsstrategien haben kann.

Typische Zahlungsverarbeitungszeit Die Zeit, die das Geld benötigt, um Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto zu erreichen, das für die Einzahlung verwendet wird, kann variieren (in der Regel bis zu fünf Werktagen). Beachten Sie, dass Auszahlungen auf Bankkonten aufgrund der zusätzlichen Sicherheitsverfahren länger dauern können. Die Anfrage wird normalerweise innerhalb von 4-7 Werktagen nach Erhalt von bitchain bearbeitet. Um Verzögerungen zu vermeiden, überprüfen Sie bitte Ihre Informationen sorgfältig, bevor Sie Ihre Anfrage senden. bitchain übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Ungenauigkeiten des Kontoinhabers. Entsprechende Entnahmen dauern 4 bis 7 Werktagen. bitchain kann die internen Abläufe des Kunden des Kreditkartenunternehmens oder der Bank nicht überwachen und ist in keiner Weise verantwortlich. Der Kunde muss die Kreditkarte oder Bank selbstständig verfolgen.

Das Guthaben wird auf Ihr Guthabenkonto überwiesen, sobald Ihr Kreditkartenhändler das Geld von unserem Konto abgebucht hat. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Werktagen oder länger dauern, um den Kontostand auf Ihrem Kreditkartenkonto widerzuspiegeln. Wenn Sie keinen Online-Zugang zu Ihrer Kreditkarte haben, sollte dieser auf dem / den nächsten Kontoauszug (en)

erscheinen, abhängig vom Abrechnungszyklus Ihrer Karte. Bitte beachten Sie, dass wir uns keinem bestimmten Zeitrahmen unterwerfen und dass zusätzliche Gebühren, die von Dritten auferlegt werden, von der Einzahlung oder Auszahlung abgezogen werden müssen. Zusätzliche Gebühren: Wenn die empfangende Bank eine zwischengeschaltete Bank zum Senden / Empfangen von Mitteln verwendet, können zusätzliche Gebühren von der zwischengeschalteten Bank erhoben werden. Diese Gebühren werden normalerweise für die Überweisung der Linie an Ihre Bank erhoben. bitchain ist an diesen zusätzlichen Gebühren nicht beteiligt und hat keine Kontrolle über sie. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Finanzinstitut für weitere Informationen.

Kredit- / Debitkarten Wenn Sie bei Kreditkarteneinzahlungen ein Konto in einer anderen Währung als USD (US-Dollar) wählen, wird Ihre Kreditkarte entsprechend dem eingezahlten Betrag und den geltenden Wechselkursen ordnungsgemäß belastet. Zusätzlich zu der eingezahlten Summe können zusätzliche Kreditkartengebühren anfallen (in diesem Fall können Diskrepanzen zwischen der Einzahlungssumme und der Summe Ihrer Kreditkarte auftreten).

Kunden müssen diese leichten Abweichungen, die auftreten können, akzeptieren und nicht versuchen, diese zurück zu verlangen. Wenn Sie eine Kreditkarte verwendet haben, um Geld einzuzahlen, Online-Trading durchzuführen und sich dafür entschieden haben, Ihre Gewinne einzulösen, muss dieselbe Kreditkarte verwendet werden.

Der Betrag der Auszahlung pro Kreditkarte ist nur für den gleichen Geldbetrag zulässig, der pro Kreditkarte oder weniger hinterlegt wurde. Größere Beträge müssen per Banküberweisung auf ein Bankkonto überwiesen werden. Währung Ihr Konto kann aus verschiedenen Währungen bestehen. Diese unterliegen den folgenden Bedingungen: Wir können Zahlungen auf das Konto in verschiedenen Währungen annehmen und Zahlungen, die von uns oder von uns stammen, und etwaige Nettosaldo auf dem Konto werden von uns in der entsprechenden Währung gemeldet; Das Konto wird in US-Dollar, Euro oder britischen Pfund ("Basiswährungen") geführt, und jede andere Währung wird zu dem zum Umrechnungskurs bestehenden Wechselkurs umgerechnet ("Tauschrate"); Wenn der Kunde Gelder in einer anderen Währung als der Währung seines Kontos sendet, wenden wir einen Wechselkurs nach unserem Ermessen an.

Wir wickeln in der Regel Abschlüsse ab oder führen alle erforderlichen Aufrechnungen und Abzüge in der entsprechenden Währung durch, in der das Konto ein solches Währungsbuch umfasst, außer wenn ein solcher Währungssaldo nicht ausreicht, können wir Abschlüsse in jeder Währung mit dem unter [https:// verfügbaren Wechselkurs](https://www.ecb.europa.eu/home/html/index.en.html) abrechnen.

www.ecb.europa.eu/home/html/index.en.html Zusätzliche Bedingungen Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinie nicht erschöpfend sein kann und dass aufgrund von Bestimmungen und Richtlinien, einschließlich derjenigen, die zur Verhinderung von Geldwäsche eingerichtet wurden, jederzeit zusätzliche Bedingungen oder Anforderungen gelten können. Bitte beachten Sie, dass jegliche Nutzung der Website und der Dienste den Geschäftsbedingungen unterliegt, die von bitchain nach alleinigem Ermessen geändert werden können. Bei Fragen zu politischen Fragen wenden Sie sich bitte jederzeit an uns.